

# Politique de collecte de données et de confidentialité

Devant le développement des nouveaux outils de communication, il est nécessaire de porter une attention particulière à la protection de la vie privée. C'est pourquoi, nous nous engageons à respecter la confidentialité des renseignements personnels que nous collectons.

---

## Collecte des renseignements personnels

Nous collectons les renseignements suivants :

- Nom
- Prénom
- Adresse postale
- Code postal
- Adresse électronique
- Numéro de téléphone / télécopieur
- Genre / Sexe
- Géolocalisation de votre matériel

Les renseignements personnels que nous collectons sont recueillis au travers de formulaires et grâce à l'interactivité établie entre vous et nos logiciels. Nous nous engageons à ne pas transmettre ces informations à une entreprise tierce sans votre accord.

Cette collecte a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL.

---

## Formulaire et interactivité:

Vos renseignements personnels sont collectés par le biais de formulaires lors de la création de votre compte FREEZCOM.

Nous utilisons les renseignements ainsi collectés pour les finalités suivantes :

- Informations / Offres promotionnelles
- Contact

Vos renseignements sont également collectés par le biais de l'interactivité pouvant s'établir entre vous et nos logiciels et ce, de la façon suivante:

- Contact

Nous utilisons les renseignements ainsi collectés pour les finalités suivantes :

- Correspondance

Les adresses IP des terminaux se connectant à nos logiciels peuvent également être collectées.

---

## Newsletter

Vous pouvez modifier votre abonnement à nos newsletters (e-mails explicatifs des mises à jour de nos offres) soit sur l'application web FREEZCOM en décochant la case « Newsletter » dans la section Configuration >> Utilisateur.

---

## Droit d'opposition et de retrait

Nous nous engageons à vous offrir un droit d'opposition et de retrait quant à vos renseignements personnels.

Le droit d'opposition s'entend comme étant la possibilité offerte aux internautes de refuser que leurs renseignements personnels soient utilisés à certaines fins mentionnées lors de la collecte.

Le droit de retrait s'entend comme étant la possibilité offerte aux internautes de demander à ce que leurs renseignements personnels ne figurent plus, par exemple, dans une liste de diffusion.

Pour pouvoir exercer ces droits, vous pouvez écrire à l'adresse suivante :

TCSD  
500, Avenue de la Grande-Bretagne  
82000 MONTAUBAN

---

## Droit d'accès

Nous nous engageons à reconnaître un droit d'accès et de rectification aux personnes concernées désireuses de consulter, modifier, voire radier les informations les concernant en écrivant à l'adresse suivante :

TCSD  
500, Avenue de la Grande-Bretagne  
82000 MONTAUBAN

---

## Sécurité

Les renseignements personnels que nous collectons sont conservés dans un environnement sécurisé. Les personnes travaillant pour nous sont tenues de respecter la confidentialité de vos informations.

Nous nous engageons à maintenir un haut degré de confidentialité en intégrant les dernières innovations technologiques permettant d'assurer la confidentialité de vos transactions. Toutefois, comme aucun mécanisme n'offre une sécurité maximale, une part de risque est toujours présente lorsque l'on utilise Internet pour transmettre des renseignements personnels.